

## POLÍTICA DE SEGURIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano usa sistemas de seguridad avanzados para proveer el mayor grado de seguridad disponible en línea. En el mundo virtual nuestros sistemas están protegidos por "firewalls", encriptación y sistemas de monitoreo entre otros, para asegurarte que tu información siempre está protegida.

**Inscripción:** Cuando te inscribes en nuestra página por Internet autorizamos el acceso en línea a tus cuentas luego de validar que la información enviada es correcta.

**Conexión:** El proceso de conexión a Internet requiere una doble autenticación para acceder a tu información de cuentas. Esta doble autenticación brinda mayor seguridad a nuestra página. Para acceder a su cuenta por Internet, primero te pediremos tu nombre de usuario y contraseña. Una vez validemos que esta información está correcta, te presentaremos tu tercer parámetro de conexión: pregunta secreta o PIN.

**Información personal:** La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano nunca te pedirá información personal a través de un e-mail. Los e-mails sospechosos, generalmente se caracterizan por su tono de urgencia y requieren que proveas información personal para evitar inactivar cuentas o porque se perdió tu información. La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano tiene rigurosos sistemas de información que nos permiten mantener tu información segura y bien guardada.

**Alertas por e-mail:** Al cambiar tu contraseña o tus parámetros de conexión, te enviaremos una alerta por e-mail para notificarte de dichos cambios.

**Sesiones:** Como una medida de seguridad adicional y para prevenir el acceso no autorizado a tus cuentas, las sesiones expiran luego de \_\_\_\_\_ minutos de inactividad.